



CONDICIONES COMERCIALES



CREACIÓN COMO SOCIO COMERCIAL

En Importadora Cali trabajamos para construir relaciones transparentes, confiables y de largo plazo. Por ello, nuestro proceso de registro y vinculación se encuentra estrictamente alineado con las normativas legales vigentes, garantizando la seguridad, el respaldo mutuo y el crecimiento sostenible de tu negocio.

DOCUMENTOS REQUERIDOS:

- Formato de Conocimiento y Actualización de Clientes (firmado por el representante legal).
- Cédula del representante legal vigente.
- Certificado de Cámara de Comercio.
- Registro DIAN - RUT.
- Dos (2) referencias comerciales o facturas.
- Dos (2) referencias bancarias.
- Foto del establecimiento comercial (interior, exterior).

*La documentación presentada tendrá una vigencia de dos (2) años. Cumplido este periodo, se solicitará la renovación de los soportes legales para garantizar la continuidad del proceso de venta. **Recuerda que esto es un requisito normativo exigido por las entidades reguladoras y de vigilancia.**

SI DESEAS CONOCER TU ASESOR DE ZONA
HAZ CLIC AQUÍ

PROCESO DE AUTOGESTIÓN
DE DOCUMENTOS CLIC AQUÍ

ENTREGA DE MERCANCÍA

Con el fin de garantizar la seguridad, trazabilidad y correcta entrega de tus productos, todas las entregas se realizan exclusivamente en la dirección registrada en tu documentación legal.

Si por alguna razón deseas recibir tu pedido en una dirección diferente, debes solicitar la actualización mediante una constancia por escrito a tu asesor comercial.

COSTOS DE ENVÍO

El valor mínimo para generar pedidos es de \$500.000.

Para acceder al beneficio de entrega sin costo, es necesario cumplir con el monto mínimo de pedido según cada división. Los siguientes valores aplican después de descuentos y antes de IVA:



\$2.000.000



\$1.800.000



\$1.600.000

*Para los departamentos: Guaviare, Vichada, Guainía, Vaupés, Amazonas, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, el costo del flete se compartirá en partes iguales cuando el pedido supere los \$4'000.000.



Nota exclusiva para motos:

Las compras de llantas para moto **accederán al beneficio de entrega sin costo cuando el valor de la orden sea igual o superior a \$1.850.000** y el destino corresponda a alguna de las ciudades habilitadas para este beneficio:

Bello, Caldas, Envigado, Itagüí, La Estrella, Medellín, Sabaneta, Barranquilla, Soledad, Bogotá D.C, Manizales, Villamaría, Montería, Armenia, Bucaramanga, Floridablanca, Cali y Cartago.



GESTIÓN DE CUENTA Y BENEFICIOS

- ✓ A través de la página web de pedidos de Impocali, puedes consultar el estado actualizado de tu cartera y hacer seguimiento al detalle de tus facturas y pagos en curso.
- ✓ Queremos respaldar la rentabilidad de tu negocio. Por eso, todas tus compras cuentan con el **10% de descuento a pie de factura, de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes.**

- ✓ Mantener una rutina de pago oportuno permite mantener tu cuenta activa, evita restricciones de cartera, cambios en tus condiciones de crédito y garantiza agilidad en el procesamiento de tus pedidos.
- ✓ En caso de pagos mediante cheque, validar previamente la disponibilidad de fondos para evitar incidentes que puedan afectar transacciones futuras.

¿TIENES UNA SUGERENCIA, QUEJA O RECLAMO SOBRE TU PEDIDO?

Toma una foto del empaque afectado, registra en la guía el incidente y repórtalo: tu opinión es importante. Envía las imágenes y los detalles a tu **asesor** y al correo **servicliente@impocali.com**.